



## **Durante la pandemia por Covid-19, la CEDHJ ha llevado a cabo diversas acciones de apoyo a la población y de defensa y promoción de los derechos humanos**

Desde el inicio de la pandemia en el estado, el pasado 17 de marzo, la CEDHJ puso en marcha diversas actuaciones para defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas, especialmente de los sectores más vulnerables, así como de los grupos prioritarios, con el propósito de que se les atendiera bajo los principios de máxima protección y debida diligencia.

Esta Comisión ha desplegado todas sus capacidades para brindar atención y defensa especializada y diferenciada a la ciudadanía.

Del 1 de enero al 30 de noviembre de este año, esta defensoría ha recibido 138 quejas relacionadas con la pandemia por Covid-19 y se han otorgado 274 orientaciones sobre el tema.

En este mismo periodo, se han recibido 9 282 quejas dirigidas a diversas autoridades por diferentes conceptos de violación. Destacan las violaciones a los derechos ambientales, a la protección de la salud, a la legalidad y seguridad jurídica, ejercicio indebido de la función pública y del servicio público.

Se han emitido 176 Recomendaciones, 18 informes especiales, 14 pronunciamientos y seis posicionamientos. Además, se han emitido 1 138 medidas cautelares y se han iniciado 746 actas de investigación.

El personal jurídico adscrito a las oficinas regionales y módulos de atención de la CEDHJ atendió 3 933 solicitudes de representación a víctimas, en donde se procura que los delitos no queden impunes y se repare el daño.

### **Vinculación**

En el marco de la campaña "Que nadie se quede atrás", se apoya a personas y familias que se encuentran en situación de vulnerabilidad con motivo del Covid-19, se efectuaron múltiples acciones de reparto de manera directa de 742 despensas y medicamentos, de las cuales 425 fueron entregadas en comunidades indígenas del estado.

La CEDHJ mantiene abierta la orientación en torno al Covid-19, mediante un micrositio que se localiza en la página oficial de la institución: [http://cedhj.org.mx/covid\\_inicio.asp](http://cedhj.org.mx/covid_inicio.asp), con información de los diferentes programas de apoyo, y orientación de los tres niveles de gobierno y de instituciones para enfrentar la pandemia; además de dar a conocer la participación y seguimiento que realiza esta Comisión para el respeto, protección y vigilancia de los derechos humanos en el estado de Jalisco y brindar información sobre la campaña.

De enero a noviembre se firmaron 88 convenios de colaboración con diferentes instituciones y organizaciones civiles.

### **Capacitación**

Se realizó el relanzamiento del Instituto Francisco Tenamaxtli, con lo que se pretende fortalecer los diferentes programas en materia de capacitación que ofrece la CEDHJ.

Se presentaron los primeros volúmenes de la "Colección de Estudios en Derechos Humanos", que consta de 14 obras colectivas, en donde participan 156 autoras y autores nacionales e internacionales de distintas disciplinas.



En este periodo también fueron presentados los números 11, 12 y 13 de la revista "Derechos Fundamentales a Debate", a través de seminarios web que se transmitieron en las redes sociales de esta defensoría, pudiendo entablar los participantes un diálogo directo con los autores de los artículos de las publicaciones.

La CEDHJ, además, ha participado en seminarios, talleres y conferencias de la Federación de Organismos Públicos de Derechos Humanos (FMOPDH) y de la CNDH, así como con organizaciones civiles.

### **Trabajo con la FMOPDH**

En lo que va del año, la CEDHJ ha participado en 16 pronunciamientos que se han emitido desde la FMODH. Destacan los temas sobre la violencia de género contra las mujeres, como un problema estructural en México; para continuar con el asunto de la búsqueda de personas desaparecidas, tomando las medidas necesarias ante la emergencia sanitaria por Covid-19; así como lo relativo a que la emergencia sanitaria por Covid-19, no debe convertirse en crisis de derechos humanos.

### **Reconocimiento Francisco Tenamaxtli**

Del 23 de noviembre al 18 de diciembre se llevó a cabo la entrega del Reconocimiento Francisco Tenamaxtli al personal médico, de enfermería, especialistas, camilleros, personal de limpieza, operativo y administrativo de 22 hospitales públicos estatales y federales, así como de trece nosocomios privados reconvertidos ante la pandemia. Lo anterior como un reconocimiento y homenaje a su dedicación y trabajo en el frente de batalla en la atención a las personas que padecen Covid-19.

Este reconocimiento también se entregó a la Universidad de Guadalajara, que ha sido la institución que mayores certezas le ha dado a la población ante la pandemia, al implementar diversas acciones de asistencia social, de apoyo a instituciones, trabajo científico por parte de los investigadores universitarios, así como la instalación de un call-center para recibir llamadas de diagnóstico, aplicación de pruebas de detección PCR, y además se prepara para la red de vacunación Covid-19.

Cinco universidades privadas en Jalisco también recibieron el Reconocimiento Francisco Tenamatli, por sus aportaciones, entre ellas, el desarrollo de tecnologías y productos para hacer frente a la pandemia, además de la contribución del conocimiento de sus especialistas y académicos durante la contingencia. Implementaron también programas de atención psicológica, jornadas de acopio de despensas y difusión de los cuidados para prevenir la enfermedad.

### **Jornadas laborales en la CEDHJ**

Parte del personal labora desde casa, y quienes acuden al edificio lo hacen de manera escalonada, para reducir el contacto físico. Se continúa trabajando en las resoluciones de quejas, conciliaciones y Recomendaciones.

Esta CEDHJ reitera su compromiso de permanecer cercana a la población durante esta contingencia, por lo que mantiene la atención las 24 horas de los 365 días del año. Aquellas personas que requieran orientación o interponer una queja, pueden hacerlo en las siguientes modalidades:

Vía telefónica: 3669 1100

Lada sin costo: 800 201 8991

WhatsApp (solamente mensajes): 33 1156 7342

Correo electrónico: [quejas@cedhj.org.mx](mailto:quejas@cedhj.org.mx)